

【重要】 本人認証サービス(3D セキュア 2.0) の不具合が確認されております

現在 (2025 年 3 月 31 日 11 時現在)、本人認証サービス (3D セキュア 2.0) の認証システムに不具合が発生し、一部のクレジットカード決済において正しく決済が行えない状況が確認されております。お客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

<影響範囲>

スマホで FAX45 の一部のクレジットカード決済

<復旧状況>

2025 年 03 月 31 日 11 時現在、原因調査中でございます。

確認できしだい改めてお知らせさせていただきます。

この度は弊社システムの不具合によりご利用のお客様に多大なご不便及びご迷惑をお掛けし、

誠に申し訳ありませんでした。深くお詫び申し上げます。

日々、改善及び、チェック体制を強化して参りますので、今後ともどうぞよろしく願いいたします。

本件に関する問合せ先 :

スマホで FAX45 運営会社 NetReal 株式会社 / サポートセンター

電子メール : support@netreal.jp

電話番号 : 03-3535-0536